


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

И.О. заведующий кафедрой
экономики труда и основ управления

 Е.С. Дашкова
Протокол №11 от 17.05.23

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.19 Менеджмент качества**

1. Код и наименование направления подготовки/специальности:

38.03.02 «Менеджмент»

2. Профиль подготовки/специализация: Управление закупками и цепями поставок

3. Квалификация выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра Экономики труда и основ управления

6. Составители программы: Щукин Олег Семенович, д.э.н., проф.

7. Рекомендована: Научно-методическим советом экономического факультета, протокол № 4 от 20.04.2023 г.

8. Учебный год: 2024/25

Семестр(ы): 4

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются формирование у студентов знаний адекватных современным требованиям системы управления качеством, умений и навыков эффективного решения возникающих при этом задач в организации закупок и цепей поставок.

Задачи учебной дисциплины:

- формирование у студентов знания основных методов анализа факторов качественной организации закупок и цепей поставок.
- формирование умений и навыков владения количественных и качественных методов анализа взаимосвязи и факторы, оказывающие влияние на организацию закупок и реализацию цепочек поставок.
- овладение знаниями, умениями и навыками консультирования в сфере закупок и организации поставок

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: блок 1, часть, формируемая участниками образовательных отношений (вариативная)

Требования к входным знаниям, умениям и навыкам:

обучающийся должен знать:

- основные принципы, теории и концепции менеджмента;
- принципы научного исследования;

обучающийся должен уметь:

- использовать методы экономического исследования;
- систематизировать и обобщать социально-экономическую информацию;
- критически оценивать социально-экономическую информацию;

обучающийся должен иметь навыки:

- самостоятельной, творческой работы.

Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей:

- маркетинг;
- статистика;

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-6	Способен осуществлять мониторинг, анализ и консультирование в сфере закупок и организации поставок	ПК-6.2	Анализирует взаимосвязи и факторы, влияющие на организацию закупок и реализацию цепей поставок	Знать: основные методы анализа факторов качественной организации закупок и цепей поставок. Уметь: анализировать взаимосвязи и факторы, оказывающие влияние на организацию закупок и реализацию цепочек поставок. Владеть: навыками анализа взаимосвязи и факторы, оказывающие влияние на организацию закупок и реализацию цепочек поставок.

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 3/108.

Форма промежуточной аттестации: зачет

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость
--------------------	--------------

	Всего	По семестрам		
		4 семестр	№ семестра	...
Аудиторные занятия	50	50		
в том числе:	лекции	16	16	
	практические	34	34	
	лабораторные			
Самостоятельная работа	58	58		
Форма промежуточной аттестации (зачет – 0 час. / экзамен – __ час.)				
Итого:	108	108		

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК*
1. Лекции			
1.1	Эволюция подходов к менеджменту качества. Экономические проблемы качества.	Этапы развития менеджмента качества, влияющие на организацию закупок и реализацию цепей поставок	–
1.2	Стандартизация в менеджменте качества. Международные стандарты ИСО серии 9000	Развитие стандартов менеджмента качества. Международные стандарты ИСО. Регламентация закупок и цепей поставок	–
1.3.	Разработка и внедрение систем менеджмента качества (СМК)	Этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества. Влияние СМК на организацию закупок и реализацию цепей поставок	–
1.4	Сертификация продукции и систем качества	Виды сертификации продукции и систем менеджмента качества	–
1.5	Инструменты контроля и управление качеством. Постоянное улучшение СМК	Принцип пятый – улучшение. Универсальные инструменты менеджмента качества необходимые для анализа факторов, влияющих на организацию закупок и реализацию цепей поставок	–
1.6	Процессный подход в менеджменте качества	Принцип четвертый – процессный подход. Описание процессов закупок и цепей поставок	–
1.7	Самооценка организации	Роль самооценки организации в совершенствовании организации закупок и реализацию цепей поставок	–
1.8	Всеобщее управление качеством (TQM) и конкурентоспособность организации	TQM: содержание, процесс внедрения	–
2. Практические занятия			
2.1	Эволюция подходов к менеджменту качества. Экономические проблемы качества.	Этапы развития менеджмента качества, влияющие на организацию закупок и реализацию цепей поставок	–
2.2	Стандартизация в менеджменте качества. Международные	Развитие стандартов менеджмента качества. Международные стандарты ИСО. Регламентация закупок и цепей поставок	–

	стандарты ИСО серии 9000		
2.3	Разработка и внедрение систем менеджмента качества (СМК)	Этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества. Влияние СМК на организацию закупок и реализацию цепей поставок	–
2.4	Сертификация продукции и систем качества	Виды сертификации продукции и систем менеджмента качества	–
2.5	Инструменты контроля и управление качеством. Постоянное улучшение СМК	Принцип пятый – улучшение. Универсальные инструменты менеджмента качества необходимые для анализа факторов, влияющих на организацию закупок и реализацию цепей поставок	–
2.6	Процессный подход в менеджменте качества	Принцип четвертый – процессный подход. Описание процессов закупок и цепей поставок	–
2.7	Самооценка организации	Роль самооценки организации в совершенствовании организации закупок и реализацию цепей поставок	–
2.8	Всеобщее управление качеством (TQM) и конкурентоспособность организации	TQM: содержание, процесс внедрения	–
3. Лабораторные занятия			
–			

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Эволюция подходов к менеджменту качества. Экономические проблемы качества.	2	4		7	12
2	Стандартизация в менеджменте качества. Международные стандарты ИСО серии 9000	2	4		7	16
3	Разработка и внедрение систем менеджмента качества (СМК)	2	4		7	26
4	Сертификация продукции и систем качества	2	4		7	16
5	Инструменты контроля и управление качеством. Постоянное улучшение СМК	2	4		7	18
6	Процессный подход в менеджменте качества	2	6		8	16

7	Самооценка организации	2	4		8	28
8	Всеобщее управление качеством (TQM) и конкурентоспособность организации	2	4		7	12
	Итого:	16	34		58	144

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

Для достижения целей изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции и практические занятия, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретического обучения. Они должны давать систематизированные основы научных знаний по соответствующей теме, раскрывать состояния и перспективы развития рассматриваемых вопросов, концентрировать внимание студентов на наиболее сложных вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность, формировать творческое мышление.

В процессе лекций обучающимся рекомендуется вести конспект для использования полученного материала при подготовке к практическим занятиям и выполнения заданий для самостоятельной работы. Для более полного освоения материалов учебной дисциплины обучающимся рекомендуется дополнить лекционный материал посредством самостоятельной работы с литературой. Следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме занятия.

Методические указания для обучающихся при работе на практическом занятии.

Практические занятия реализуются в соответствии с учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого студента. Семинарские занятия включают в себя и презентации-выступления по какой-либо сложной или актуальной проблеме, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. На семинаре студент проявляет знание изучаемой темы дисциплины, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, получает навыки устного выступления и культуры дискуссии. Помимо выступления на семинарских занятиях применяются следующие формы работы студентов: ответ по вопросам семинара; выполнение индивидуальных и групповых проектов; написание эссе или подготовка сообщений.

В ходе подготовки к практическим занятиям обучающимся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем и предусмотренной настоящей рабочей программой, а также обращаться к публикациям в периодических научных изданиях.

В связи с тем, что активность обучающегося на практических занятиях является предметом контроля его освоения курса, подготовка к таким занятиям требует ответственного отношения.

Методические рекомендации по выполнению заданий и самостоятельной работе.

В период освоения дисциплины обучающийся различные практические задания и задачи, позволяющие оценить степень проработанности изученного материала и умение найти ответы на поставленные вопросы.

Наряду с лекциями, изучением основной и дополнительной литературы по курсу, студентам рекомендуется проведение самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов является важнейшей составной частью учебной работы и предназначена для достижения следующих целей:

- закрепление и углубление полученных знаний и навыков;
- подготовка к предстоящим семинарским занятиям, зачетам, экзаменам;
- формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.

Формами самостоятельной работы студентов являются изучение соответствующей учебно-методической литературы, монографий, периодической литературы и статистических материалов.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
01	1 Горбашко Е.А. Управление качеством. Уч.для бакалавров. 2-е издание. – М.: Юрайт, 2017 . – 352с.
02	Щукин О.С. Инструменты совершенствования системы менеджмента качества организации / О.С. Щукин – Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2017. – 90с.
03	Васин С.Г. Управление качеством. Всеобщий подход. Уч. для бакалавриата и магистратуры. – М.: Юрайт, 2016. – 403с.
04	Федюкин В.К. Управление качеством производственных процессов. Уч. для бакалавриата . 2-е изд., перераб. и доп. - М.: КноРус 2015 . 229с.
05	Автоматизация процессов управления. – Ульяновск: ФГУП НПО «Марс» 2014. – 114с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240917

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
06	Щукин О.С. Самооценка организации. Кросс-диагностика. Семь инструментов качества: учебное пособие / О.С. Щукин – Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2006. – 63 с.
07	Щукин О.С. Рекомендации по проведению самооценки организации / О.С. Щукин – Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2006. – 15 с.
08	Щукин О.С. Генезис категории «качество» в методологии самооценки организации / О.С. Щукин – Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2005. – 184 с.
09	Щукин О.С. Управление качеством. Терминологический словарь. / О.С. Щукин - Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2002. - 92 с.
10	Щукин О.С. Самооценка деятельности организации по централизованной модели: концептуально-методологические основы адаптивного подхода / О.С. Щукин – Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2005. – 295 с.
11	Окрепилов В.В. Управление качеством: учебник для вузов / В.В. Окрепилов. – М.: ОАО Изд-во Экономика, 1998. – 639 с.
12	Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001. - 26 с.
13	Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015. Система менеджмента качества. Требования. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001. - 21 с.
14	Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО 9004 – 2015. Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001. - 46 с.
15	Корольков В.Ф. Процессы управления организацией / В.Ф. Корольков, В.В. Брагин. – Ярославль : Ред. Из-центр Яртелекома. 2001. – 416 с.
16	Менеджмент процессов / под ред. И Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна. – М.: Эксмо, 2008. – 384 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
1.	https://edu.vsu.ru – Образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMS Moodle
2.	http://www.lib.vsu.ru – Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского

	государственного университета
3.	https://biblioclub.ru/ – Университетская библиотека онлайн
4.	https://e.lanbook.com/ – Электронно-библиотечная система Лань
5.	http://www.studmedlib.ru/
6.	https://urait.ru
7.	http://rucont.ru

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы, онлайн-курсы, ЭУМК

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Щукин О.С. Инструменты совершенствования системы менеджмента качества организации / О.С. Щукин – Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2017. – 90с.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины проводятся обзорные лекции, практические и дискуссионные семинарские занятия, выполняются различные задания. Проверка выполнения заданий может осуществляться с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Программа курса может реализоваться с применением дистанционных образовательных технологий через Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" <https://edu.vsu.ru/>, где представлены следующие материалы: программа дисциплины, план семинаров, задания для самостоятельной работы; а также предоставляется возможность в режиме онлайн проводить занятия в соответствии с расписанием.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, экран для проектора настенный, WHDMI-приемник; помещение для самостоятельной работы: специализированная мебель, компьютеры с выходом в Internet; программное обеспечение общего назначения Microsoft Office.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Эволюция подходов к менеджменту качества. Экономические проблемы качества.	ПК-6	ПК-6.2	Дискуссия
2.	Стандартизация в менеджменте качества. Международные стандарты ИСО серии 9000	ПК-6	ПК-6.2	Дискуссия Доклад
3.	Разработка и внедрение систем менеджмента качества (СМК)	ПК-6	ПК-6.2	Дискуссия Доклад
4.	Сертификация	ПК-6	ПК-6.2	Дискуссия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
	продукции и систем качества			Доклад
5.	Инструменты контроля и управление качеством. Постоянное улучшение СМК	ПК-6	ПК-6.2	Практическое задание
6	Процессный подход в менеджменте качества	ПК-6	ПК-6.2	Практическое задание
7	Самооценка организации	ПК-6	ПК-6.2	Практическое задание
8	Всеобщее управление качеством (TQM) и конкурентоспособность организации	ПК-6	ПК-6.2	Дискуссия, Доклад
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				Выполненные индивидуальные и групповые проекты

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Перечень практических заданий:

1. Дискуссия.

Семинарское занятие №1 по теме: «*Эволюция подходов к менеджменту качества. Экономические проблемы качества.*».

Семинарское занятие №2 по теме: «*Стандартизация в менеджменте качества. Международные стандарты ИСО серии 9000*»

Семинарское занятие №3 по теме : «*Разработка и внедрение систем менеджмента качества (СМК)*»

Семинарские занятия №4 по теме: «*Сертификация продукции и систем качества*»

Семинарское занятие №8 по теме: «*Всеобщее управление качеством (TQM) и конкурентоспособность организации*»

Описание технологии проведения

Форма проведения: коллективное обсуждение.

Порядок проведения: семинарские занятия проходят в форме дискуссии по вопросам для обсуждения. Основные вопросы для обсуждения приведены в разделе 13.1.(2. Практические задания).

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Что оценивается: активность студентов и аргументированность высказываемых ими точек зрения. Работа студентов на семинарском занятии оценивается по системе «зачтено» - «не зачтено»

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающийся проявил активность и аргументировал высказанные точки зрения по обсуждаемым вопросам	Зачтено
Обучающийся не проявил активности на семинарском занятии или не участвовал в дискуссии, не высказал или не аргументировал свои точки зрения по обсуждаемым вопросам	Не зачтено

2. Доклад.

Семинарское занятие №2 по теме: «Стандартизация в менеджменте качества. Международные стандарты ИСО серии 9000»

Темы докладов:

1. стандартизация, как элемент эффективного управления организацией.
2. Эволюция стандартизации и технического регулирования.
3. Закон о техническом регулировании.
4. Роль стандартизации в современной мировой экономике
5. Развитие международных стандартов ИСО серии 9000.
6. МС ИСО 9004.
8. Основные факторы развития стандартизации в России.

Семинарское занятие №3 по теме: «Разработка и внедрение систем менеджмента качества (СМК)»

Темы докладов

1. Роль СМК в эффективном управлении организации.
2. Порядок разработки СМК.
3. Внедрение СМК в организации
4. Роль персонала в создании и внедрении СМК
5. Обучение персонала СМК.
6. Аудит СМК.

Семинарское занятие №4 по теме: «Сертификация продукции и систем качества»

Темы докладов:

1. Теоретические основы сертификации продукции и систем качества
2. Виды сертификации продукции и систем качества.
3. Особенности сертификации продукции и систем качества.
4. Управление сертификацией продукции и систем качества.
5. Документация при сертификации продукции и систем качества.
6. Современные методы планирования в управлении цепями поставок.
7. Сертификации продукции и систем качества (на примере...)

Семинарское занятие №8 по теме: «Всеобщее управление качеством (TQM) и конкурентоспособность организации»

Темы докладов:

1. Развитие всеобщего менеджмента качества.
2. Роль персонала в TQM.
3. Конкурентоспособность организации.
4. Конкурентоспособность организации на основе TQM.
5. Развитие конкурентоспособности организации (на примере

Форма проведения: подготовка доклада, выступление с докладом, коллективное обсуждение.

Порядок проведения: студенты, на основании самостоятельного выбора, готовят доклад (объем: 3-7 страниц) по одной из предложенных тем и выступают на семинаре с краткими сообщениями (продолжительность: 3-5 минут). По завершению выступления проводится обсуждение доклада, преподаватель и студенты могут задавать докладчику вопросы, касающиеся различных аспектов выбранной темы эссе.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Что оценивается: качество выполнения задания, ответы на вопросы, активность студентов и аргументированность высказываемых ими точек зрения.

Доклад оценивается по системе «зачтено» - «не зачтено»

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающийся проявил умение анализировать выбранную тему, знания об историческом (эволюционном) контексте, обоснованиях и точках зрения сторонников и критиков (в случае изучения теорий, концепций, моделей и методов), развитии (тенденциях развития) изучаемого явления или концепции,	Зачтено

сформулировал собственное мнение по изучаемой теме, ответил на вопросы, заданные на коллективном обсуждении	
Обучающийся не раскрыл изучаемую тему с точки зрения представлений об историческом (эволюционном) контексте, точках зрения сторонников и критиков (в случае изучения теорий, концепций, моделей и методов), развитии (тенденциях развития) изучаемого явления или концепции, не сформулировал собственное мнение по изучаемой теме, не ответил на вопросы, заданные на коллективном обсуждении	Не зачтено

3. Индивидуальный и групповой проект.

Семинарские занятия №5-7 по темам: «Инструменты контроля и управление качеством. Постоянное улучшение СМК», «Процессный подход в менеджменте качества», «Самооценка организации»

Описание технологии проведения

Форма проведения: подготовка индивидуального и группового проекта (в 1 или 2 этапа, в зависимости от содержания задания в соответствии с методическим пособием (раздел 16)), выступление («защита») проекта, коллективное обсуждение.

Порядок проведения: студенты самостоятельно формируют группы по 2-3 человека, готовят групповой проект, на семинарских занятиях заслушиваются и обсуждаются групповые проекты студентов.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Что оценивается: качество выполнения задания, ответы на вопросы, активность студентов и аргументированность высказываемых ими точек зрения. Групповой проект оценивается по системе «зачтено» - «не зачтено»

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающийся проявил умение анализировать выбранную тему, знания об историческом (эволюционном) контексте, обоснованиях и точках зрения сторонников и критиков (в случае изучения теорий, концепций, моделей и методов), развитии (тенденциях развития) изучаемого явления или концепции, сформулировал собственное мнение по изучаемой теме, ответил на вопросы, заданные на коллективном обсуждении	Зачтено
Обучающийся не раскрыл изучаемую тему с точки зрения представлений об историческом (эволюционном) контексте, точках зрения сторонников и критиков (в случае изучения теорий, концепций, моделей и методов), развитии (тенденциях развития) изучаемого явления или концепции, не сформулировал собственное мнение по изучаемой теме, не ответил на вопросы, заданные на коллективном обсуждении	Не зачтено

20.2. Промежуточная аттестация

1. Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- оценка работы на практических занятиях в течение семестра;
- презентация индивидуального и группового проекта выполненные самостоятельно и на практических занятиях.

На зачете студенты защищают индивидуальный и групповой проект.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Что оценивается: качество выполнения задания, ответы на вопросы, активность студентов и аргументированность высказываемых ими точек зрения. Индивидуальный и групповой проект оценивается по системе «зачтено» - «не зачтено»

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающийся проявил умение анализировать выбранную тему, знания об историческом (эволюционном) контексте, обоснованиях и точках зрения	Зачтено

сторонников и критиков (в случае изучения теорий, концепций, моделей и методов), развитии (тенденциях развития) изучаемого явления или концепции, сформулировал собственное мнение по изучаемой теме, ответил на вопросы, заданные на коллективном обсуждении	
Обучающийся не раскрыл изучаемую тему с точки зрения представлений об историческом (эволюционном) контексте, точках зрения сторонников и критиков (в случае изучения теорий, концепций, моделей и методов), развитии (тенденциях развития) изучаемого явления или концепции, не сформулировал собственное мнение по изучаемой теме, не ответил на вопросы, заданные на коллективном обсуждении	Не зачтено

ЗАКРЫТЫЕ ФОС

1. Раскройте содержание системного подхода к управлению качеством закупок (выберете несколько ответов).
 - А. Внедрение систем качества в соответствии с МС ИСО 9000.
 - Б. Сертификация внедренных систем качества соответствующих МС ИСО 9000.
 - В. Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих элементов организации для разработки политик, целей и процессов в области качества для достижения этих целей.
 - Г. Переход от сертифицированных систем качества к тотальному менеджменту качества.

2. Основы управления качеством, заключенные в треугольника Б. Джайнера, содержат следующие положения.
 - А. Одержимость качеством, научный подход, все – одна команда.
 - Б. Требование заказчика, улучшение качества продукции, престиж предприятия.
 - В. Повышение конкурентоспособности предприятия, снижение уровня дефектности продукции, требование заказчика.
 - Г. Создание СМК, стабилизация процессов, вовлечение персонала.

- 3. Какое определение качества соответствует МС ИСО 9000:2015?**
 - А. Качество – степень соответствия присущих характеристик требованиям.
 - Б. Качество – совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности.
 - В. Качество продукции – совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворить определенные потребности в соответствии с ее назначением.
 - Г. Качество – степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям

4. Перечислите методы определения значений показателей качества продукции в управлении закупками (несколько ответов).
 - А. Измерительный.
 - Б. Регистрационный.
 - В. Органолептический.
 - Г. Традиционный.
 - Д. Экспериментальный.
 - Ж. Социологический.

5. Методы сбора, представления и анализа элементов финансовой информации о качестве поставок, рекомендуемые МС ИСО (несколько ответов).
 - А. Метод калькуляции затрат на качество.
 - Б. Метод калькуляции затрат, связанных с процессами.
 - В. Метод определения потерь вследствие низкого качества.

Г. Метод учета претензий заказчика.

6. Показатель конкурентоспособности это.

А. Отношение полезного эффекта (качества) к цене потребления.

Б. Отношение показателей конкурентоспособности продукции вашей и конкурента.

В. Бенчмаркинг продукции.

Г. Отношение себестоимости продукции вашей и конкурента.

7. Решение о внедрении МС ИСО 9000 предприятие принимает по требованию.

А. Самостоятельно принятое решение.

Б. Требования заказчика.

В. Международной организации по стандартизации.

Г. Требование рынка.

8. Составляющие процесса разработки и внедрения системы менеджмента качества в цепях поставок (несколько ответов).

А. Выделение ключевых процессов производства продукции.

Б. Постановка менеджмента каждого процесса.

В. Установка взаимосвязи между процессами.

Г. Обеспечение коммуникаций.

Д. Управление ресурсами.

Е. Мотивация персонала.

9. Основные международные стандарты ИСО 9000:2000 (несколько ответов).

А. ИСО 9000:2000

Б. ИСО 9001:2000

В. ИСО 9004:2000

Г. ИСО 19011:2000

Д. ИСО 10012

10. Какие принципы положены в основу МС ИСО (расположите по порядку)?

А. Ориентация на потребителя, лидерство, вовлечение персонала, процессный подход, непрерывное улучшение, поход к принятию решения на основе фактов, взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Б. Ориентация на потребителя, взаимовыгодные отношения с поставщиками, лидерство, вовлечение персонала, процессный подход, системный подход, непрерывное улучшение, поход к принятию решения на основе фактов.

В. Ориентация на потребителя, лидерство, вовлечение персонала, процессный подход, непрерывное улучшение, системный подход, поход к принятию решения на основе фактов, взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Г. Ориентация на потребителя, лидерство, вовлечение персонала, процессный подход, системный подход, непрерывное улучшение, взаимовыгодные отношения с поставщиками, поход к принятию решения на основе фактов.

11. Какой новый принцип введен в стандарт МС ИСО серии 9000:2000?

А. Процессный подход.

Б. Ответственность за создание системы возлагается на руководство предприятия.

В. Непрерывного улучшения системы менеджмента качества.

Г. Система качества выстраивается в существующую систему управления.

12. Покажите, что входит в методы улучшения качества цепей поставок (несколько ответов)?

- А. Диаграмма Парето.
- Б. Причинно-следственная диаграмма.
- В. Временной ряд.
- Г. Гистограмма.
- Д. Диаграмма рассеяния.
- Е. Контрольные карты.

13. Сколько схем сертификации применяется в международной практике управления закупками?

- А. Восемь.
- Б. Семь.
- В. Шесть.
- Г. Пять.
- Д. Девять

14. Оценка менеджмента в области качества (Российская премия по качеству) проводится по.

- А. Девяти критериям.
- Б. Восьми критериям.
- В. Десяти критериям.
- Г. Одиннадцать.

15. Самооценка организации это.... (укажите наиболее полный ответ)

- А. Самооценка – это систематически осуществляемые оценки, направленные на анализ способности организации решать свои основные задачи и достигать своих целей, на выявление слабых мест в процессах и системных факторах, существенно влияющих на конкурентный рост организации.
- Б. Самооценка – это аудит системы качества, дающий организации рекомендаций, основанных на фактах, касающихся областей применения ресурсов для улучшения ее деятельности.
- В. Самооценка – это всестороннее оценивание, итогом которого является мнение или суждение о результативности и эффективности организации и уровне зрелости системы менеджмента качества.
- Г. Самооценка – это выявление сильных и слабых сторон организации с целью устранения последних.

16. Что такое кросс-диагностика?

- А. Кросс-диагностика – это установление коренных причин проблем на конкретном уровне с определением ответственности исполнителей.
- Б. Кросс-диагностика – это оценка результатов, затем рассматриваются процессы, приводящие к этим результатам, а после этого изучаются системные факторы, в которых обычно находятся глубинные причины всех проблем организации
- В. Кросс-диагностика – это оценка справа налево по модели самооценки.
- Г. Кросс-диагностика – это выявление слабых сторон организации.

17. Определение TQM (данное в МС ИСО).

- А. TQM – это подход к руководству организацией, нацеленный на качество, основанный на участии всех ее членов и направленный на достижение долговременного успеха путем удовлетворения потребителя и выгод для всех членов организации и общества.
- Б. TQM – это одержимость качеством, научный подход к управлению, все, как одна команда.
- В. TQM – это ориентация на потребителя, менеджмент на основе фактов, гуманистический менеджмент, непрерывное улучшение.
- Г. TQM – это высшая степень развития менеджмента качества.

18. Определение процесса в МС ИСО 9000-2015.

- А. Процесс – Совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата.
- Б. Процесс – это вид деятельности, результатом которой является продукция.
- В. Процесс – это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы.
- Г. Процесс – это взаимосвязанные виды деятельности в организации.

19. Для внедрения процессного подхода в управлении закупками необходимо (несколько ответов).

- А. Разработать систему взаимосвязанных процессов.
- Б. Осуществить менеджмент процессов.
- В. Создать функциональную и статистическую модель процессов.
- Г. Определить взаимосвязи всех видов деятельности в организации.

20. Улучшение бизнес-процессов цепей поставок включает (несколько ответов).

- А. Измерение процессов.
- Б. Оценивание процессов.
- В. Анализ процессов.
- Г. Выбор стратегии и методов улучшения.
- Д. Аудит бизнес-процессов.

ОТКРЫТЫЕ ФОС

1. Сколько основных систем менеджмента качества было разработано в СССР.
6
2. Сколько принципов качества разработаны Э. Демингом.
14
3. Диаграмма Исикава классифицирует причины анализируемой проблемы?
Да
4. Подход анализа «5m» разработан в США? Нет
5. Анализ Парето выявляет причина рассматриваемой проблемы?
Нет
6. Анализ Парето выявляет слабые стороны организации?
Нет

7. Анализ Парето позволяет отделить главное от второстепенного?
Да
8. Правило «80/20» Парето работает во всех областях деятельности?
Да
9. Сколько показателей в определении TQM у Джойнера? 3
10. Гистограмма показывает отклонения от допуска? Да
11. Диаграмма рассеивания позволяет выявить взаимосвязь данных?
Да
12. Индекс воспроизводимости адекватного процесса меньше 1?
Нет
13. Корреляционный анализ выявляет причины рассматриваемой проблемы?
Нет
14. Контрольные карты Шухарта выявляют стабильные процессы?
Да
15. Контрольные карты Шухарта выявляют причины отклонения процессов?
Нет
16. Контрольные карты Шухарта выявляют тренды и периодичность?
Да
17. Самооценка организации выявляет слабые стороны организации?
Да
18. В каком году была учреждена Премия по качеству РФ?
1996
19. Сколько критериев Премии по качеству РФ? 9
20. Сколько простых инструментов кросс-диагностики? 7